

Zásady ochrany osobních údajů v rámci aplikace Smart4City Parkování

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost **SPEL, a.s.**, se sídlem Třídvořská 1402, Kolín V, 280 02 Kolín, IČO: 004 73 057, DIČ: CZ00473057, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 15551 (dále jen „**Poskytovatel**“), je tvůrcem a výlučným vlastníkem mobilní platební aplikace **Smart4City Parkování** (dále jen „**MA**“) a je oprávněn k jejímu neomezenému užívání.

Poskytovatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména **zákonem č. 110/2019 Sb.**, o zpracování osobních údajů, a **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Za jakým účelem je zpracováváme?

Aplikace umožňuje osobám využívajícím mobilní aplikaci (dále jen „**Uživatel**“) úhradu parkovného (dále jen „**Služba**“) v systému tzv. chytrého pouličního parkování, a to prostřednictvím chytrého telefonu, jednoduchým a uživatelsky přívětivým způsobem.

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- poskytování samotné Služby v rámci aplikace (umožnění parkování a platby),
- vedení uživatelského účtu a komunikace s Uživatelem v souvislosti s provozem aplikace,
- plnění zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví, daňové předpisy),
- analýza a vylepšování funkčnosti a uživatelského prostředí aplikace

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracování osobních údajů probíhá pouze v rozsahu nezbytném pro umožnění využití parkovací služby, o kterou Uživatel sám projevil zájem.

- **Jméno, příjmení a e-mail** – osobní údaje nezbytné pro registraci a vytvoření uživatelského účtu v aplikaci
- **Státní poznávací značka** - pro účely identifikace vozidla při parkování.
- **Korespondenční adresa** - v případě potřeby zaslání dokladů či komunikace.
- **Telefonní číslo** - pro ověření, notifikace nebo kontakt v souvislosti se Službou.
- **DIČ (daňové identifikační číslo)** – u firemních uživatelů, pro vystavení daňových dokladů.
- **geolokace (určení polohy a zóny)** - využívána výhradně pro zjištění aktuální parkovací zóny. Aplikace tyto údaje neukládá ani neodesílá, po určení polohy jsou ihned odstraněny.
- **fotoaparát (čtení QR kódu)** - používán pouze pro načtení kódu; obrazový záznam se neukládá ani neopouští zařízení a je po přečtení automaticky smazán.
- **Notifikace** - slouží pro informování o stavu parkování nebo jiných důležitých událostech.
- **IP adresa** - zaznamenávána za účelem technické bezpečnosti a správy systému.

Uživatel potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a aktuální. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí některých osobních údajů může být nezbytné pro užívání MA, a že neposkytnutí těchto údajů může znemožnit využívání Služeb aplikace.

Uživatel uděluje tato oprávnění dobrovolně prostřednictvím nastavení operačního systému zařízení. Bez udělení těchto oprávnění nemusí být některé funkce aplikace dostupné či plně funkční.

Právní základy zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud pro to máme jeden z právních důvodů stanovených v článku 6 **Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)**. V rámci provozu mobilní aplikace jsou osobní údaje zpracovávány na základě následujících právních základů:

- **Plnění smlouvy** - údaje nezbytné k poskytování parkovací služby, registraci a správě uživatelského účtu.
- **Plnění zákonných povinností** - např. v oblasti účetnictví nebo daňové evidence.
- **Oprávněný zájem správce** - zajištění bezpečnosti aplikace, zlepšování její funkčnosti a prevence zneužití.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Za účelem zajištění provozu mobilní aplikace a poskytování parkovacích služeb mohou být osobní údaje uživatelů zpracovávány nebo zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců nebo zpracovatelů:

- **Provozovatel platební brány** – osobní údaje nezbytné pro zpracování platby jsou předávány společnosti **Československá obchodní banka, a.s., IČO: 00001350**, která provozuje platební bránu. Tato společnost zpracovává údaje v rozsahu potřebném pro provedení a zaúčtování platby. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není správcem platebních údajů (zejména čísla platební karty a údaje o jejím držiteli), a že tyto údaje jsou uchovávány a zpracovávány výhradně provozovatelem platební brány
- **Poskytovatelé mobilních platebních metod** – v případě využití plateb přes Google Pay nebo Apple Pay mohou být některé údaje zpracovávány společnostmi Google Ireland Ltd. a Apple Inc. podle jejich vlastních zásad ochrany osobních údajů. Tyto společnosti mohou sídlit mimo Evropskou unii; přenos údajů se v takovém případě řídí platnými právními zárukami (např. rámcem EU–USA Data Privacy Framework nebo standardními smluvními doložkami).
- **Poskytovatelé IT služeb a technické podpory** – osobní údaje mohou být zpracovávány externími poskytovateli služeb, kteří se podílejí na vývoji, údržbě a provozu aplikace, včetně hostingu a správy databází. Všichni tito zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti a ochraně údajů v souladu s GDPR.

Veškeré osobní údaje jsou předávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro účely související s poskytováním služby. Poskytovatel s těmito subjekty uzavírá smlouvy o zpracování osobních údajů.

Používání cookies

Na našem webu používáme pouze technické (nezbytné) cookies, které slouží k zapamatování e-mailové adresy zadané klientem. Tyto cookies nepoužíváme k marketingovým ani analytickým účelům. Uchovávají se pouze po dobu nezbytně nutnou a nejsou poskytovány třetím stranám.

Doba uchování údajů

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Automatizované rozhodování a profilování

V rámci provozu této aplikace **nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování**, včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo právní účinky vůči uživateli nebo jej jinak významně ovlivňovalo.

Práva subjektu údajů

V souladu s články 15 až 22 GDPR má uživatel (subjekt údajů) tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz (v případech stanovených právními předpisy),

- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Uživatel může svá práva kdykoli uplatnit prostřednictvím e-mailu na adrese: info@smart4city.cz.

Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **1 měsíce** od jejich obdržení. Ve výjimečných případech (např. složité požadavky) může být tato lhůta prodloužena o další **2 měsíce**, o čemž uživatele včas informujeme.

Z důvodu ochrany údajů si můžeme v odůvodněných případech vyžádat ověření totožnosti žadatele.

Záznam chybových dat a bezpečnost

Pokud v aplikaci dojde k technické chybě, mohou být některé související informace automaticky zaznamenány pomocí nástrojů třetích stran na vašem zařízení. Tyto informace mohou zahrnovat například IP adresu, typ a název zařízení, verzi operačního systému, nastavení aplikace v době chyby, datum a čas použití nebo další anonymní statistické údaje.

Při přenosu dat mezi serverem a mobilním zařízením je využíváno šifrované spojení prostřednictvím protokolu HTTPS. Toto opatření slouží k ochraně přenášených informací před neoprávněným přístupem třetích stran.

Aktualizace zásad ochrany soukromí

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto zásady ochrany soukromí kdykoli upravit, změnit či aktualizovat. Veškeré změny budou zveřejněny na této stránce a nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Doporučujeme proto uživatelům, aby tuto stránku pravidelně kontrolovali a seznamovali se s případnými úpravami.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zásad ochrany osobních údajů této aplikace, můžete nás kontaktovat na adrese: info@smart4city.cz.

Tímto byl zákazník seznámen se svými právy, která mu vyplývají ze zákona a nařízení a byl informován o tom, jaké osobní údaje, pro jaké účely a po jakou dobu budou správcem zpracovávány.